

## Está com dúvidas ? Tudo bem, explicamos tudinho para você!!

**Nesta área teremos as perguntas e respostas mais frequentes.**

1) Como faço para me cadastrar no Sakura Prime ?

**R:** Basta acessar a aba Cadastrar Sakuras e depois na opção Cadastre-se, preencher com suas informações e clicar em Salvar.

2) Como cadastrar os meus bilhetes ?

**R:** Para cadastrar seus bilhetes basta clicar no botão Cadastrar Sakuras, entrar com seu usuário e senha e ir novamente na opção Cadastrar Sakuras. (Será solicitado o número do bilhete, cabine, data da compra e valor do bilhete sem as taxas de embarque.)

3) Como resgatar os pontos ?

**R:** Para resgatar sakuras basta clicar no botão Resgatar Sakuras, entrar com o e-mail cadastrado e a mesma senha. Agora é só escolher a melhor forma de utilizar suas sakuras.

4) Ao cadastrar os bilhetes insiro o valor com as taxas de embarque ?

**R:** Não, só serão considerados para pontuação os valores sem as taxas de embarque.

5) Onde visualizo meu saldo de sakuras ?

**R:** Ao clicar em Resgatar Sakuras, entre com seu e-mail e senha cadastrados. Seu saldo de sakuras estará disponível no canto superior direito da página.

6) Como tenho acesso ao histórico das minhas compras ?

**R:** Ao clicar em Resgatar Sakuras, entre com seu e-mail e senha cadastrados. Clique na opção Minha conta, que estará no canto superior direito da página e depois na opção Meus Pedidos, que estará ao lado esquerdo da página.

7) Como tenho acesso aos bilhetes que cadastrei ?

**R:** Clique na opção Cadastrar Sakuras e entre com seu usuário e senha, clique em Consulta de Sakuras e coloque o período que deseja consultar. O sistema irá trazer a relação de todos os bilhetes inseridos e mostrará quais estão pendentes e quais já foram liberados.

8) Posso cadastrar bilhetes de meses atrás ?

**R:** Sim, não há validade quanto ao cadastro dos bilhetes, você pode cadastrar bilhetes até do início do Sakura Prime, desde que estejam de acordo com as regras, ou seja, que sejam da cia aérea vigente no programa no mês da emissão.

9) Qual a validade para utilização das minhas sakuras ?

**R:** Não existe prazo de validade para utilização das sakuras, ou seja, você pode utilizá-las quando desejar.

10) Não consegui cadastrar um bilhete, ao finalizar o cadastro apareceu a mensagem "Este voucher já está sendo utilizado" ?

**R:** Ao aparecer essa mensagem o sistema indica que esse bilhete já foi cadastrado antes, ou seja, com certeza alguma outra pessoa da Agência já o cadastrou.